



Ministerio de
**Comunicaciones,
Infraestructura y
Vivienda**



INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE GUATEMALA

Guatemala, Abril 2024

7^a. Avenida 12-11, Zona 1, Guatemala. PBX.: (502) 2318-7700

Síguenos como **Ministerio de Comunicaciones**      www.correosytelegrafos.civ.gob.gt



Contenido

a) Antecedentes	3
b) Elaboración del Informe	4
1. Descripción de la recopilación de los datos	4
Imagen 1: Formato de la boleta digital	4
2. Análisis de datos	6
Cuadro 1: Beneficiarios del servicio postal, según pertenencia étnica.....	7
Gráfica 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia étnica	9



a) Antecedentes

La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, según su artículo 4, tiene como objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos. De igual forma en el artículo 7, coloca como responsables al Organismo Ejecutivo y sus instituciones, en coordinación con las entidades autónomas y descentralizadas, la ejecución efectiva de la política de fomento, reconocimiento, desarrollo y utilización de los idiomas Mayas, Garífuna y Xinka, contenida en esa ley. Específicamente en el artículo 10 de la ley mencionada, se estableció que: “Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos”, por lo que se debe hacer notar que dichas entidades e instituciones están obligadas a elaborar esos reportes desde el año 2003 cuando la ley entró en vigencia. La obligación de dicho reporte no nace con la Ley de Acceso a la Información Pública, sino que 6 años después, la ley en materia de Acceso establece la obligatoriedad de la publicación de oficio del Informe ya establecido en la Ley de Idiomas Nacionales.

b) Elaboración del Informe

1. Descripción de la recopilación de los datos

La Dirección General de Correos y Telégrafos presenta reportes estadísticos de la pertenencia étnica de los beneficiarios del servicio postal y desde el mes de septiembre del 2022 se implementó una encuesta digital, la cual tiene como objetivo medir la valoración del servicio postal que tiene el usuario, así mismo dicho instrumento recopila información de la pertenencia sociolingüística de los usuarios del servicio postal, recopilando información del sexo y edad de las personas, su pertenencia étnica y la comunidad lingüística a la que pertenecen, refiriéndose a los idiomas reconocidos por la Ley de Idiomas Nacionales. A continuación se presenta el segmento de la boleta donde se registra información de la pertenencia sociolingüística.

Imagen 1: Formato de la boleta digital



The image shows a digital survey form with a purple header. The title is "Encuesta de calidad del Servicio Postal/Buzón de Sugerencias". Below the title, it states: "Este formulario tiene como objetivo medir la percepción del usuario del servicio Postal de la Dirección General de Correos y Telégrafos de Guatemala". The form contains a text input field with the label "Fecha en que visitó la Agencia Postal; o la fecha en que le entregaron su Pieza Postal" and a date selection dropdown menu labeled "Fecha".



¿Cuál es el pueblo al que pertenece? *

1. Maya
2. Garífuna
3. Xinka
4. Mestizo/Ladino
5. Extranjero

Según su autodeterminación: ¿a que comunidad lingüística pertenece? *

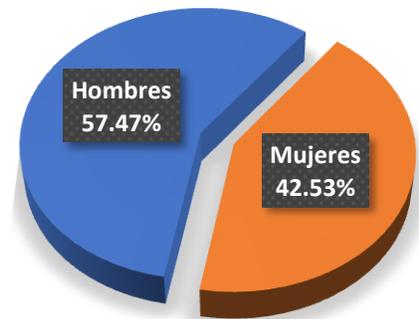
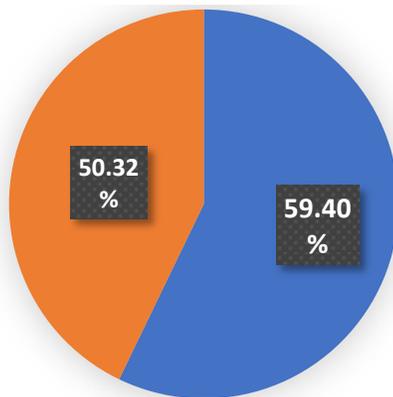
- | | |
|----------------------|-----------------|
| 1. Achi | 14. Poqomam |
| 2. Akateka | 15. Poqomchí |
| 3. Awakateka | 16. Q'anjob'al |
| 4. Ch'orti' | 17. Q'eqchi' |
| 5. Chalchiteka | 18. Sakapulteka |
| 6. Chuj | 19. Sipakapense |
| 7. Itza' | 20. Tektiteka |
| 8. Ixil | 21. Tz'utujil |
| 9. Jakalteko /Popti' | 22. Uspanteka |
| 10. K'iche' | 23. Xinka |
| 11. Kaqchikel | 24. Garífuna |
| 12. Mam | 25. Español |
| 13. Mopan | |

2. Análisis de datos

A continuación se presentan los beneficiarios del servicio postal correspondiente al mes de Abril del año 2,024.

En total se entregaron 49,263 piezas postales en toda la república; de las cuales el 59.40% se entregó en la Región Metropolitana y el 50.32% en el interior del país. De acuerdo a la población beneficiada por género, el 57.47% fueron hombres y el 42.53% mujeres.

Cobertura Nacional



Género



Del total de servicios postales prestados, el 21.00% de los beneficiarios pertenecen al pueblo Maya, el 0.49% al pueblo Garífuna, el 2.36% al pueblo Xinka y el 76.14% a la población ladina; la mayoría de la población maya beneficiada por el servicio postal se atendió en la Agencia Central, Quetzaltenango, Antigua Guatemala, Chimaltenango, Huehuetenango, Amatitlán, Villa Canales; tal como se presenta en el cuadro 1.

Cuadro 1: Beneficiarios del servicio postal, según pertenencia étnica.

CODIGO CENTRO DE COSTO	AGENCIA	MAYA	GARIFUNA	XINKA	OTROS	TOTAL
2968	Agencia Central	3979	40	267	19,107	23,392
16245	Todos Santos Cuchumatán	65	0	0	77	142
16246	San Pedro la Laguna	161	2	11	771	944
16247	Salamá	148	0	0	173	321
16248	Jutiapa	79	39	236	432	785
16250	Chimaltenango	287	3	19	1,377	1,686
16251	Quetzaltenango	680	7	46	3,264	3,996
16253	Antigua Guatemala	427	4	29	2,049	2,509
16255	Villa Canales	219	2	15	1,051	1,287
16256	Huehuetenango	227	2	15	1,090	1,335
16258	San Marcos	171	2	11	822	1,006
16259	Tejutla	122	0	0	144	266
16260	Retalhuleu	247	0	0	291	538
16261	Totonicapán	249	0	0	293	542
16262	Quiché	373	0	0	437	810
16265	Uspantán	102	0	0	119	221
16268	Guastatoya	265	0	0	311	576
16271	Santa Lucía Cotzumalguapa	27	0	0	31	58
16272	Cuilapa	61	1	4	295	361
16277	Barberena	34	0	2	163	199
16283	San Mateo Ixtatán	19	2	2	10	32



CODIGO CENTRO DE COSTO	AGENCIA	MAYA	GARIFUNA	XINKA	OTROS	TOTAL
16287	Cobán	134	1	9	644	788
16288	Fronteras	9	0	1	43	53
16289	Morales	194	0	0	228	422
16293	Chiquimula	80	1	5	386	473
16294	Jalapa	76	1	5	364	446
17434	San Juan Sacatepéquez	541	45	45	270	901
17435	Nueva Santa Rosa	12	0	1	56	69
17436	Amatitlán	185	2	12	890	1,090
17677	La Unión	141	0	0	165	306
17678	Usumatlán	60	0	0	71	131
17701	Concepción las Minas	155	13	13	78	259
17708	Río Dulce	32	3	3	16	53
17786	Puerto San José	109	9	9	55	182
17787	San José la Máquina	160	2	11	767	939
18420	Escuintla	130	65	391	717	1,304
18425	Ocos	7	0	0	8	15
18428	San Felipe	98	0	0	115	213
18764	San Francisco, Petén	282	0	0	331	613

Gráfica 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia étnica

